

BACK TO BACKEND

AFTERSALES IT THAT DELIVERS

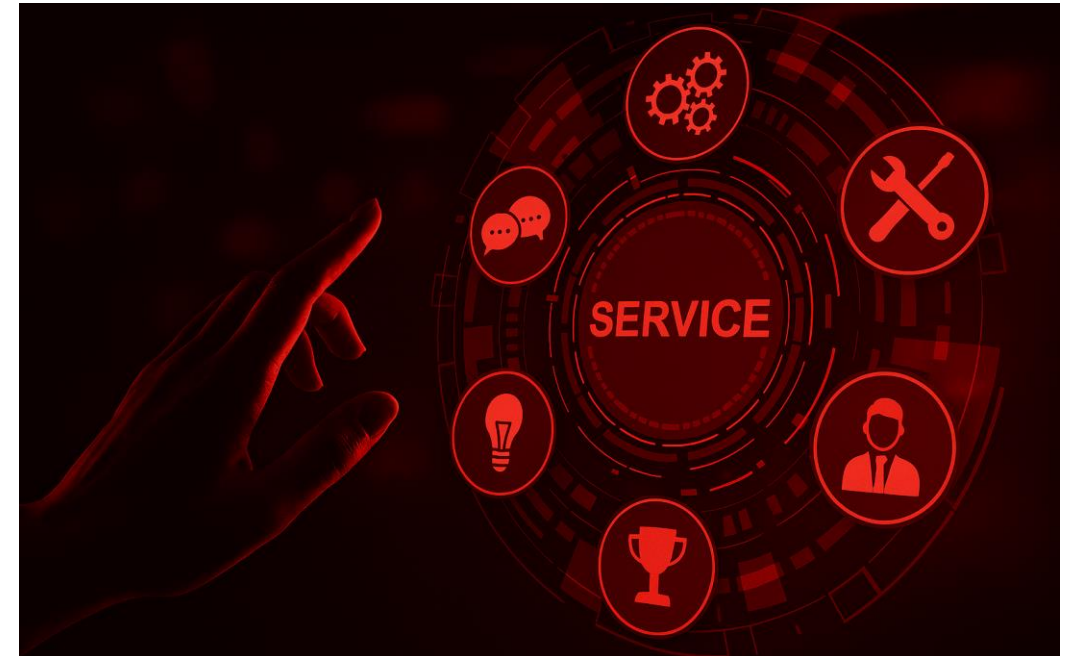


Sven Hauser

DIGITAL FUTURE CONNECT 8. MAI 2025

After-sales-IT-Backendsysteme

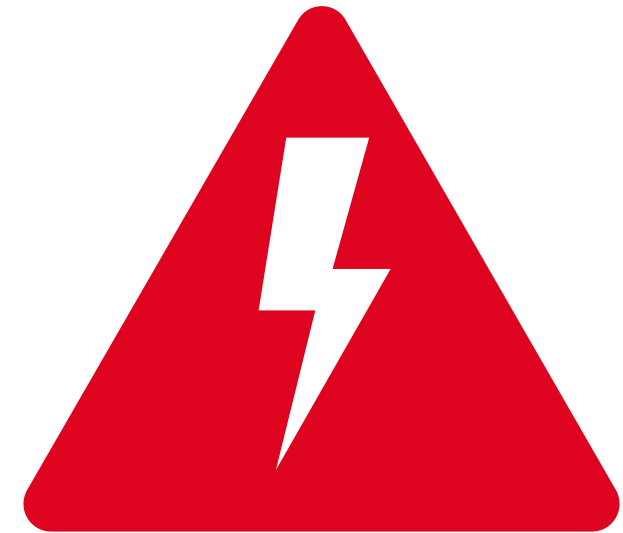
- **Nur 30% der Projekte erreichen ihre Ziele** aufgrund fehlender Abstimmung zwischen Backendsystementwicklung und dem realen Betrieb.
- **Unser Ansatz: Reduzierung des Deltas** durch Einbindung unserer Expertise entlang der gesamten Prozesskette.
- **Ihr Mehrwert:** Effektivere Prozesse und Systeme führen zu höherer Qualität sowie Kostenreduzierung.



 **Wir bringen Diagnoseexpertise vom Fahrzeug in Ihre Systeme und Prozesse.**

Delta zwischen Systementwicklung und realem Betrieb

- **Unterschiedliche Ziele:**
Standardisierung & Kostendruck **vs.**
effiziente Prozesse im Betrieb und im Service
- **Getrennte Welten & Anforderungen:**
Diagnoseentwicklung auf Basis sauberer Messdaten **vs.**
Werkstatt mit realen Rahmenbedingungen
- **Gefahr von unerkannten Prozessbrüchen:**
Aufgrund einer Vielzahl von Systemen und Schnittstellen



Wir kennen die Hürden und Herausforderung aus der Praxis.

Gesamte Diagnose Prozesskette aus einer Hand

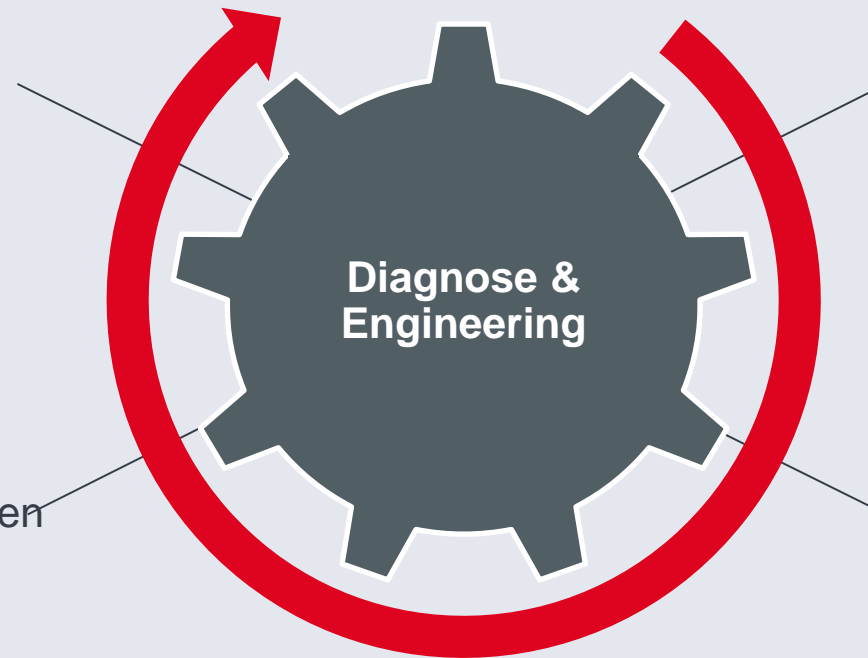
Aftersales: Diagnoseentwicklung

- Erstellung & Optimierung von Diagnoseabläufen
- Absicherung von Diagnoseabläufen
- Analyse Felddaten

Entwicklung:

Steuergerätekommunikation

- Standardisierung & Anforderungen
- Testing & Absicherung
- CANDELA Kommunikation



Entwicklung:

Prototypen & Messtechnik

- Bau & Betreuung
- Einbau Messtechnik
- Fehlersuche & Validierung

Entwicklung: Analyse & Auswertung Messdaten

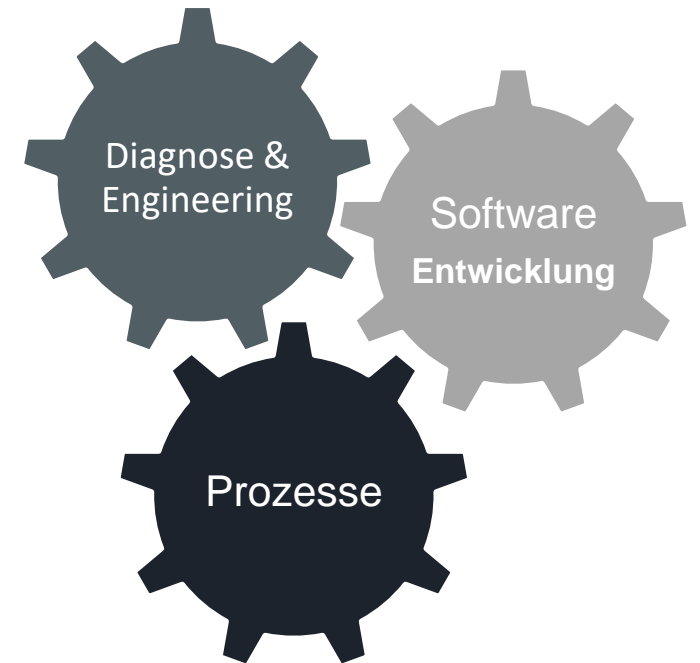
- Messdatenmanagement
- Klassifizierung & Vorhersage Implementierung
- Data Mining/ Lake



Ganzheitlicher Ansatz – weil der gesamte Prozess zählt!

ACONEXT: Unser Angebot an Sie

- **Erfahrung von Entwicklung bis Aftersales** —
Wir kennen Ihre Systeme, Prozesse und Tools.
- **Wir haben die notwendige Expertise Inhouse** —
Interdisziplinärer Austausch mit allen Disziplinen.
- **Flexible und individuell zugeschnittene Prozessberatung** — von der Analyse, über die Anpassung, bis hin zur Optimierung.



Nur wenn der gesamte Prozess, von der Entwicklung bis hin zur Nutzung, betrachtet wird, lassen sich Schnittstellen, Fehlerbehandlung und Diagnosen effizient gestalten.